**Wettelijke verplichtingen rond afgedankte elektrische apparaten voor retailers**

En hoe je aan je klant kunt vertellen hoe ze oude apparaten kunnen inleveren

**Informatie voor de retail**

Elke winkel heeft de volgende wettelijke verplichtingen:

**Fysieke winkels**

Als je klant een elektrisch apparaat of energiezuinige lamp koopt, ben je verplicht een soortgelijk product, dus het afgedankte apparaat of de afgedankte energiezuinige lamp, in te nemen. Dit heet de ‘oud-voor-nieuw’-regeling. Deze verplichting geldt zowel voor fysieke winkels als voor online winkels.

Je winkel is verplicht de ‘oud-voor-nieuw’-regeling duidelijk aan de klanten te communiceren. Wij zijn onze inzamelpartners hierbij van dienst met een gratis vignet, te downloaden via MyOPEN.

Als je winkel een verkoopoppervlak voor elektrische apparaten boven de 400m2 heeft, ben je verplicht alle afgedankte kleine elektrische apparaten aan te nemen, ook zonder dat je klant een aankoop doet. Een klein apparaat past in een normale boodschappentas.

**Online winkels:**

Als je klant een elektrisch apparaat of energiezuinige lamp koopt, ben je verplicht een soortgelijk product in te nemen. Dit heet de ‘oud-voor-nieuw’-regeling. Je winkel is verplicht de ‘oud-voor-nieuw’-regeling duidelijk aan je klanten te communiceren vóór afronding van het betaalproces op de website